

CBPM – Connected Business Process Management

10 Fragen zur Einordnung Ihrer Prozess-Governance

Diese Fragen dienen nicht der Bewertung, sondern der Einordnung.
Sie helfen, Klarheit über Verantwortung, Verbindung und Wirkung in Ihrer Organisation zu gewinnen.

1. Governance – Wer entscheidet und verantwortet?

1. Sind in Ihrer Organisation die **Verantwortlichkeiten für Prozesse und Entscheidungen klar dokumentiert**?
2. Gibt es **einheitliche Entscheidungswege** über Abteilungsgrenzen hinweg – oder entstehen regelmäßig Grauzonen?
3. Sind die **Rollen von Prozessverantwortlichen, Fachbereichen und IT** eindeutig voneinander abgegrenzt?
4. Wird Governance **aktiv gelebt** (z. B. regelmäßige Abstimmung, Reporting), oder existiert sie nur auf Papier?

CBPM stellt Governance und Ownership in den Mittelpunkt – damit Verantwortung sichtbar wird.

2. Verbindung – Wie greifen Prozesse, Menschen und Tools ineinander?

- 5. Gibt es eine **gemeinsame Prozesslandkarte**, die auch Schnittstellen zwischen Abteilungen sichtbar macht?
- 6. Sind Ihre **Tools und Systeme entlang der Prozesse verbunden** – oder dominiert Insellogik?
- 7. Wird **Prozesswissen geteilt** (z. B. über einheitliche Dokumentation oder Plattformen)?
- 8. Gibt es **klare Verantwortlichkeiten für Prozess-Schnittstellen** – oder sind Übergaben oft unklar?

CBPM verbindet Prozesse, Menschen und Systeme – für ein gemeinsames Gesamtbild.

3. Wirkung – Wie sichtbar ist Führung durch Prozesse?

- 9. Werden **Prozessziele regelmäßig gemessen und reflektiert** (z. B. Durchlaufzeit, Qualität, Reaktionszeit)?
- 10. Fördert Ihre Organisation eine **Kultur der Klarheit und Verantwortung** – oder bleibt Prozessarbeit meist reaktiv?

Klarheit schafft Wirkung – CBPM macht Organisationen klarer, schneller und verlässlicher.

Auswertung (Selbsteinschätzung):

8–10x Ja: Ihre Prozess-Governance ist stark – prüfen Sie nur, ob sie mit Digitalisierung verknüpft ist.

4–7x Ja: Gute Basis – doch es fehlen Verbindung und Verantwortung zwischen den Ebenen.

0–3x Ja: Ihre Organisation arbeitet – Führung durch Prozesse ist jedoch noch nicht klar verankert.

Tatjana Yeshchenko

Connected Business Process Management · Governance & Transformation

tatjana@yeshchenko.eu | [LinkedIn](#) | +49 177 3933 665

Diese Checkliste soll helfen, Ihre Prozessklarheit einzuschätzen – und aufzeigen, wo Governance, Verbindung und Wirkung gestärkt werden können.